

# Reklamationsseddel

Er varen defekt, brug denne slip!

Du har altid 2 års reklameringsret på varer købt hos MadameChic.dk og er naturligvis i fuldt omfang som kunde dækket af reglerne i Købeloven. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, udstedt et tilgodebevis eller afslag i prisen afhængig af den konkrete situation. Det betinger selvfølgelig, at reklamationen er berettiget og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Der skal reklameres indenfor rimelig tid efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis der reklameres indenfor to måneder efter at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

## Du skal være opmærksom på følgende:

- Vi betaler fragten når varer er defekt, kontakt kundeservice for yderligere information og rekvisition af retur label
- Du kan sagtens, aflevere dine varer direkte i vores butik.
- Vi bekræfter modtagelse af din vare på mail
- Du skal forvente der kan gå op til 3 uger fra vi modtager din vare, til den er repareret eller ombyttet
- Vi kontakter dig, når reklamationen er behandlet.
- **VIGTIGT** - Husk at vedlægge kopi af din faktura

Kundenavn: \_\_\_\_\_

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Beskrivelse af fejlen (skal udfyldes):

Reklamationer skal ALTID sendes til:

MadameChic.dk  
Nibevej 317 A  
9200 Aalborg SV

For yderligere information se: [madamechic.dk](http://madamechic.dk) - Kundeservice /reklamation  
Eller ret gerne henvendelse til os på tlf. +45 72 30 10 42 eller pr. email på [kundeservice@madamechic.dk](mailto:kundeservice@madamechic.dk).